

Tietosuojaseloste

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste ja
informointiasiakirja 1.1.2020

Yritys / rekisterin pitäjä

Oretkon Oy
y-tunnus: 2840801-6

info@veikkaajat.net
Turku

Rekisterin nimi

Veikkaajat.net asiakasrekisteri.

Asiakasrekisteriin tallennettavien henkilötietojen
käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Veikkaajat.net asiakasrekisteriin kerättävien henkilötietojen
käsittelyn tarkoitus on asiakasviestintä; asiakassuhteen
hoitaminen ja kehittäminen; markkinoinnin suunnittelu,
toteuttaminen ja kohdentaminen; ja asiakaspalvelun ja
liiketoiminnan kehittäminen.

Tyypillisiä henkilötietojen käsittelytilanteita näihin
tarkoituksiin ovat esimerkiksi:

markkinointianalyysin tekeminen ja markkinoinnin kohdentaminen
asiakkaan kiinnostuksen mukaisesti;
Markkinointitarkoituksissa tietojen antaminen on vapaaehtoista.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on EU:n
tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan

1a) kohdan mukainen rekisteröidyn suostumus (esimerkiksi
suostumuksen antaminen sähköisen suoramarkkinoinnin tekemiseen)
ja/tai

1f) kohdan mukainen rekisterinpitäjän oikeutettu etu
(liiketoiminnan asiakaslähtöisen kehittämisen ja kohdennetun
markkinoinnin toteuttaminen) henkilötietojen käsittelylle.
Rekisterinpitäjällä on lainmukainen, perusteltu intressi kehittää
liiketoimintaa ja tiedottaa olemassa oleville asiakkaille
toiminnastaan sekä markkinoida asiakkaille erityisesti sellaisia

tuotteita tai palveluita, jotka asiakkaat ovat itse ilmoittaneet kiinnostuksen kohteikseen. Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää suoramarkkinointi ja vastustaa tietojensa käsittelyä, joten käsittely ei ole rekisteröidyn perusoikeuksien vastaista.

Rekisteriin kerättävät henkilötiedot

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja:

1. Asiakkuustiedot Veikkaajat.net palveluun:

- sähköpostiosoite
- käyttäjätunnus palvelussa
- salasana palvelussa
- tietojen muutoshistoria
- evästeet
- käyttäjän hyväksynyt palvelussa
- käyttäjän määrittelemät asetukset palvelussa
- rekisteröidyn ilmoittama markkinointikielto
- kilpailuryhmissä käyttäjän kirjoittamat kommentit

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään henkilöiltä itseltään ja hänen palvelukäyttämisen perusteella.

Henkilötietojen luovutuksensaajat ja luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan luovuttaa Oretkon Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä Oretkon Oy:n Suomessa sijaitseville yhteistyökumppaneille mm. markkinointikampanjoiden rakentamista varten. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön edellyttämässä tilanteissa.

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Oretkon Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja koko asiakkuussuhteen elinkaaren ajan.

Asiakkuussuhteen päätyttyä henkilötietoja säilytetään vielä lainsäädännön (mm. kirjanpitolain) edellyttämässä laajuudessa

vähintään 5 vuotta. Joissain tapauksissa (mm. erimielisyyksien selvittämiseksi, oikeusvaateeseen vastaamiseksi tai muiden asiakassuhteeseen perustuvien velvoitteiden ja vastuiden täyttämiseksi) tietoja voidaan säilyttää kauemminkin. Tilastointi- ja liiketoiminnan kehittämistarkoituksessa tietoja voidaan tämänkin jälkeen säilyttää vielä anonymisoidussa muodossa.

Rekisterinpitäjä poistaa vanhentuneet, tarpeettomat ja virheelliset henkilötiedot heti saatuaan tästä tiedon.

Henkilötietojen suojaamista koskevat turvatoimet ja menettelyt

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille valtuutetuille henkilöille, joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja käyttö.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan. Rekisterinpitäjän lukuun tietoja käsittelevien palveluntarjoajien kanssa on tehty henkilötietojen käsittelysopimukset, joissa käsittelijät sitoutuvat noudattamaan lainsäädäntöä sekä Oretkon Oy:n tietosuojaperiaatteita ja käyttämään tietoja vain Oretkon Oy:n määrittelemiin tarkoituksiin.

Profilointi

Kerättyjä tietoja voidaan käyttää automaattisen tietojenkäsittelyn avulla profilointiin henkilön mieltymysten selvittämiseksi suoramarkkinointitarkoituksessa. Profiloinnin seuraamukset rekisteröidylle liittyvät palvelun tarjoamisen mahdollisuuksiin asiakkaalle sekä markkinoinnin laadukkaampaan kohdentamiseen asiakkaan mieltymysten mukaisesti.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojaan koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus

pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeuden siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla tai muutoin luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Henkilötietojen käsittelyn kieltäminen, vastustaminen ja rajoittaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettuna käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa muodossa.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää henkilötietojen käyttö asiakasmarkkinointiin. Kielto voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen info@veikkaajat.net.

Valituksen tekeminen henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassaolevaa lainsäädäntöä.